

40 ÅRS GARANTI

Metrotile A/S yder en produktgaranti, der betyder, at køber – for så vidt angår materialer opnår en udvidelse af de rettigheder, køber har i henhold til loven.

Garantien dækker:

Metrotile A/S garanterer for en periode på 40 år, at Metrotile Bond®, Shake® Roman® og Shingle® tagplader og dertilhørende tagtilbehør, der er monteret på ejendommen, vil forblive vandtæt i garantiperioden. Det er en forudsætning for garantiordningen, at disse tagplader er placeret og behandlet i overensstemmelse med den på udførelses tidspunktet gældende montage -og vedligeholdelsesvejledning fra producenten.

Garantien giver 100 % dækning de første 25 år efter levering til kunden. De følgende 15 år nedskrives garantidækningen fra 40 % dækning til 0 % i år 40, svarende til en årlig proportional nedskrivning på 2,5%.

Garantien dækker ikke indirekte skader, fysiske skader, materielle skader, skader på ejendom, avancetab m.v.

Betingelser:

Det er en betingelse for garantiens gyldighed,

at den medfølgende montage- og vedligeholdelsesvejledning til produktet, herunder også for relateret materiale til montagen er respekteret. Garantien dækker erstatning af det defekte materiel, samt reparation og montage heraf,

at skaden/skadesårsagen kan tilskrives en skjult mangel ved produktet, idet der samtidig gøres opmærksom på, at skader opstået ved/kan henføres til:

- færdsel/ophold på taget i modstrid med producentens vejledning/instruktion,
- konsekvenser af syreregn og/eller atmosfæriske forhold, herunder unormale forhold,
- manglende vedligeholdelse/renholdelse i henhold til producentens anvisninger, herunder ved vækst af organisk materiale af enhver art på produktet,
- manglerne vedrører brugte tagplader, dvs. tagplader, der tidligere har været monteret et sted og nu er genmonteret,
- skader, hvor skadesårsagen kan henføres til fejl i den underliggende konstruktion,
- naturkatastrofer, eller forhold af force majeure lignende karakter.

Denne liste er ikke udtømmende.

at alle betalinger til Metrotile A/S for tidligere og efterfølgende ordre eller tilgodehavender af anden karakter er fuldt indbetalt,

at kald på garantien kræver aflevering af en skriftlig reklamation til Metrotile A/S, der beskriver den konstaterede mangel, der måtte være omfattet af garantien

at kunden er forpligtet til at indlevere det mangelfulde produkt til en af Metrotile nærmere oplyst adresse indenfor Danmarks grænser.

at Metrotile A/S har ret til at undersøge krav/forhold vedrørende kald på garantien fra en kunde uden dette kan betragtes som en anerkendelse af ansvar for den anmeldte mangel, samt at kunden aktivt skal bistå med oplysninger nødvendige for denne undersøgelse, samt at skaffe adgang til den fysiske location, hvor produktet har været monteret med henblik på Metrotile A/S eller en af Metrotile A/S antaget fagmands nærmere undersøgelse,

at garantien er eksklusiv og begrænset til udskiftning af det købte materiel hos Metrotile A/S, og dermed ikke andre skader af nogen art, herunder men ikke udtømmende skader, der kan henføres til fejl og mangler på den underliggende tagkonstruktions opfyldelse af betingelser og krav til montage af Metrotile A/S' produkter,

at kunden gør garantien skriftligt gældende overfor Metrotile A/S senest 14 dage efter manglen er konstateret,

at et garanticertifikat ikke er gyldigt med mindre det er påstemplet og signeret Metrotile A/S nederst på garantien,

at et kald på garantien ikke kan betragtes som modtaget før dette er skriftligt bekræftet af Metrotile A/S,

at værnetinget er Viborg, Danmark,

at garantien er underlagt dansk ret dog med undtagelse af lovvalgsklausuler.

Thisted, den 1. marts 2011
På vegne af Metrotile A/S

Thomas Bach
Adm. Direktør

